

## **Положение о конфиденциальности Сайта CIEL**

В настоящем Положении о конфиденциальности Сайта CIEL описывается, как Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Си Эль парфюм» (далее по тексту – «Компания») получает и использует личные данные посетителей и пользователей (далее по тексту – «Пользователи») настоящего сайта (далее по тексту – «сайт»). Сайт описывает, как Компания собирает и/или получает Ваши личные данные, их типы, возможности использования, передачи и защиты этих данных, сроки их хранения, права Пользователей, а также порядок обращения в Компанию относительно применения настоящего Положения о конфиденциальности.

## **Способы сбора личных данных Пользователей сайта**

Пользователь своей волей и по своему усмотрению вправе передавать свои личные данные и другую информацию по различным каналам связи:

- адресу электронной почты;
- телефонным номерам;
- интернет-формам, расположенным на сайте CIEL.

При этом Пользователь предоставляет личные данные на добровольных началах и в объеме, не превышающем необходимый Компании для правильной реакции на вопросы и комментарии Пользователей.

В случае отказа Пользователя в предоставлении его личных данных, Компания вправе ограничить услуги, связанные с использованием сайтом, либо отказаться от предоставления таких услуг данному пользователю.

Компания использует файлы cookie для хранения содержимого корзины, а также персональных настроек пользователя. Файл cookie – это файл данных, помещаемый на устройство (персональный компьютер, планшет и т.п.) для посещения сайтов. Компания не предоставляет третьим лицам возможность помещать файлы cookie на ваше устройство для посещения сайтов.

Файлы cookie являются необходимыми для функционирования сайта, а также используются для оказания, поддержания и совершенствования услуг. Ни один из этих файлов cookie Компания не вправе поместить на ваше устройство без вашего согласия. Существует возможность пользователя использовать запрет файлов cookie, посредством настроек браузера. В данном случае некоторые функции сайта могут работать некорректно. Подробную информацию об управлении файлами cookie можно найти на веб-сайте <http://www.allaboutcookies.org/>.

## **Типы личных данных, собираемых Компанией**

- имя, фамилия;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- информация об использовании Пользователем сайта;
- IP-адрес Пользователя;
- тип браузера и операционной системы;
- о предпочтениях Пользователя в отношении продукции и покупательском поведении;
- иные данные имеющие отношение к Пользователю.

## **Цели сборки и использования личных данных**

- рассмотрение комментариев и вопросов Пользователей;

- обработка покупок, совершаемых Пользователем;
- наладка связей Пользователя и Продавца продукции;
- совершенствование сайта.

## **Компания вправе передавать личные данные пользователей:**

- сотрудникам Компании, в случае если передача разумно необходима и/или желательна для Компании;
- партнерам Компании исключительно в целях обеспечения обмена информацией в порядке предоставления рекомендаций по услугам и по продукции, порядку оформления и выполнения заказов и информации о продукции применительно к товарам и услугам, информация о которых содержится на сайте;
- государственным органам и иным лицам, если такая передача обязательна по закону и/или необходима для защиты прав, собственности и обеспечения безопасности других лиц или Компании.

## **Способы защиты личных данных**

Компания производит комплекс соответствующих технических и организационных предупредительных мер, направленных на защиту личных данных от случайного, незаконного и несанкционированного уничтожения, потери, изменения, доступа, раскрытия и использования.

## **Сроки хранения личных данных**

Компания осуществляет хранение личных данных в течение периода, необходимого для достижения тех целей, ради которых производится сбор и использование личных данных, если по закону не требуется иное.

## **Ссылки на другие сайты**

Сайт может содержать ссылки на сайты, эксплуатируемые третьими лицами, процесс обращения с информацией и обеспечения конфиденциальности которых может отличаться от принятой в Компании. Компания при этом не несет никакой ответственности за процесс и результаты обращения с информацией и обеспечения конфиденциальности, применяемую указанными третьими лицами. Компания рекомендует Пользователям знакомиться с положениями о конфиденциальности всех сторонних сайтов, перед пользованием такими сайтами или предоставлением личных данных или иной информации таким сайтам или посредством них.

## **Изменения и дополнения Положения о конфиденциальности сайта**

Компания сохраняет за собой право в любое время изменять и дополнять настоящее положение о конфиденциальности сайта. В случае изменения настоящего положения о конфиденциальности сайта Компании, такие изменения вступают в силу непосредственно после их публикации. Компания рекомендует периодически просматривать положения о конфиденциальности сайта.

## **Ответственность**

Неосведомленность пользователя об условиях настоящего положения о конфиденциальности сайта, а также об опубликованных изменениях не снимает ответственности с него за его неосмотрительные и не разумные действия, по предоставлению своих личных данных кому бы то ни было.

## **Права пользователей**

Права пользователей в соответствии с действующим законодательством могут включать в себя право на доступ к обрабатываемым Компанией личным данным, право на их исправление, удаление и блокирование, а также право на возражение против совершения некоторых действий, связанных с обработкой данных. Для осуществления этих прав следует сделать письменный запрос, используя контактную информацию, приведенную ниже.

## **Контактная информация**

При возникновении вопросов относительно данного Положения о конфиденциальности Компания принимает письма

- в электронном виде на электронный адрес [info@ciel.ru](mailto:info@ciel.ru)
- в бумажном виде на адрес 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 9 А, стр. 5